

Apotheek De Lange Sticht
Pandgang 4
5057 EA Berkel-Enschot
www.delangesticht.nl

013 540 80 80 (tel)
013 540 80 89 (fax)
delangesticht@ezorg.nl

- **Openingstijden**

Maandag t/m vrijdag; 8.00-17.30 uur

Op feestdagen zijn wij gesloten.

Mocht het voor u lastig zijn om tijdens onze openingstijden de apotheek te bezoeken dan zijn er lockers beschikbaar 24/7. Hiervoor dient u zich in te schrijven. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze medewerkers. Na 17.30 uur, in het weekend en op feestdagen is de dienstapotheek aan de Lage Witsiebaan 2a te Tilburg geopend (telefoonnummer 0900-2357323).

Privacy

LSP/Lifeline

Apotheek De Lange Sticht is met andere zorgverleners gekoppeld via twee digitale netwerken (LSP en Lifeline). De apotheek is zo gekoppeld met de andere apotheken in de regio, verschillende huisartsen, de dienstapotheek en de apotheken in ziekenhuizen. Dankzij deze koppeling hebben de aangesloten zorgverleners een compleet beeld van uw medicijngebruik. Inzage in uw gegevens valt onder het medisch beroepsgeheim dat zowel uw huisarts, uw (medisch) specialist, uw apotheker en alle assistenten hebben. Inzage is alleen toegestaan indien dit nodig is in het kader van uw behandeling.

Waarom uitwisseling van medicatiegegevens? Uw huisarts, specialist en uw apotheker doen er alles aan om voor u het juiste geneesmiddel uit te kiezen. Er zijn allerlei gegevens die een rol spelen bij de keuze en het gebruik van het geneesmiddel. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het tegelijkertijd gebruiken van andere geneesmiddelen of een overgevoeligheid voor een geneesmiddel. Door al deze gegevens in een computersysteem op te nemen kan er op snelle wijze gezorgd worden dat u de juiste geneesmiddelen krijgt in de juiste dosering. Dit noemen we medicatiebewaking en –begeleiding.

In apotheek De Lange Sticht is dit een belangrijk onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden.

Bezwaar

Mocht u bezwaar hebben tegen inzage in uw gegevens dan kunt u deze laten afschermen. Hiervoor dient u een bezwaarformulier in te vullen. Dit formulier kunt u bij Apotheek De Lange Sticht opvragen.

- **In- en uitschrijving**

Als u voor het eerst medicijnen bij deze apotheek ophaalt, hebben wij een aantal gegevens van u nodig zoals uw naam, adres telefoonnummer, geboortedatum en uw medicatiegegevens. Ook is het belangrijk dat u een bewijs van uw ziektekostenverzekering meebrengt. Als uw gegevens in de toekomst wijzigen (bijvoorbeeld bij verhuizing), horen wij dat graag van u. Als u allergisch bent voor bepaalde medicijnen of stoffen kunt u dit ook aan ons doorgeven. Als u meerdere medicijnen gebruikt, dan raden wij u aan een medicatieoverzicht van uw vorige apotheek in te leveren. Wij zullen u vragen dit alles op een inschrijfformulier in te vullen. Dit inschrijfformulier kunt u ook online vinden op onze website.

Als u zich wilt uitschrijven, wilt u dit dan aan ons (telefonisch) doorgeven. U kunt in de apotheek een afleverpaspoort ophalen (hierop staat vermeld wat u de laatste 6 maanden in de apotheek heeft opgehaald) en een profielpaspoort (hier staat uw actuele medicatie op en evt. ziektebeelden en overgevoeligheden). Deze twee overzichten kunt u bij uw nieuwe apotheek inleveren, zodat zij op de hoogte zijn van uw geneesmiddelengebruik.

- **Controle van uw medicijnen**

De apotheek controleert of uw medicijnen samen gebruikt kunnen worden. Daarnaast controleert de apotheek o.a. of de geneesmiddelen gebruikt kunnen worden bij uw ziektebeeld(en). Bij twijfel overleggen wij met uw huisarts of specialist.

Om deze controle adequaat te kunnen uitvoeren, leggen wij uw persoonsgegevens en medicijngebruik in de computer vast. Uiteraard gebeurt dat op zodanige wijze dat uw gegevens veilig zijn in de apotheek.

De gegevens in ons computersysteem zijn behalve voor de medewerkers van deze apotheek ook toegankelijk voor collega-apotheken zoals de Dienstapothek, apotheek de Leij in het St. Elisabeth ziekenhuis en apotheek de Donge in het Tweesteden ziekenhuis.. Indien u niet wilt dat uw gegevens vastgelegd worden in een patiëntendossier moet u dit schriftelijk kenbaar maken aan de apotheek.

Het is belangrijk dat u ons op de hoogte houdt van alle wijzigingen in medicatie die u met uw arts bespreekt (bijvoorbeeld stoppen van medicatie). Ook als u medicatie bij een andere apotheek haalt, horen wij dat graag. Alleen op die manier kunnen wij een volledig dossier bijhouden en alle controles goed uitvoeren.

- **Medicijnen aanvragen en ophalen**

Door uw recept in te leveren bij de apotheek sluit u een behandelovereenkomst met de apotheker. Dit houdt in dat de apotheek u informeert over alle zaken die van belang kunnen zijn bij het gebruik van uw medicijn. Dit gebeurt zowel mondeling als schriftelijk, bijvoorbeeld via de bijsluiter.

Herhaalrecepten van uw huisarts in Berkel-Enschot kunt u aanvragen met het bijbehorende herhaalnummer dat op de onderste regel van het etiket staat via telefoonnummer 088-0800244 of via onze website www.delangesticht.nl. Recepten die op werkdagen voor 10.00 uur zijn aangevraagd, kunt u dezelfde dag vanaf 15.00 uur af halen (mits op voorraad). U doet er verstandig aan uw medicijnen op tijd te bestellen; wacht dus niet tot de laatste dag. U kunt zich ook aanmelden voor onze herhaalservice. Meer informatie hierover vindt u op onze website of vraag ernaar in de apotheek.

- **Medicijnen bezorgen**

Voor vaste patiënten van Apotheek De lange Sticht heeft de apotheek een gratis bezorgservice, voor patiënten die niet zelf naar de apotheek kunnen komen en thuis zijn. De apotheek bezorgt dagelijks tussen 16u30 en 19u00. Het is niet mogelijk om een bepaald tijdstip af te spreken i.v.m. de ronde die bezorgers zelf uitzetten afhankelijk van spoedrecepten en koelkastartikelen. Als u niet naar de apotheek kunt komen en uw medicatie bezorgd wilt hebben, dient u dit voor 16u00 aan de apotheek door te geven. **De apotheek bezorgt alleen in Berkel-Enschot.**

- **Persoonlijk consult**

Voor vragen over uw geneesmiddelen, geneesmiddelengebruik of vragen die gerelateerd zijn aan een ziektebeeld, kunt u gebruik maken van het inloopsprek uur in de apotheek. Het spreekuur is op maandagmorgen van 9.30–10.30 uur en volgens afspraak. De apotheker zal samen met u uw geneesmiddelengebruik doornemen en evt. vragen beantwoorden. Uiteraard bent u ook buiten dit spreekuur welkom om een afspraak te maken.

- **Klachtenprocedure**

Apotheek de Lange Sticht beschikt over een klachtenprocedure. Mocht u een klacht, opmerking of idee hebben, dan kunt u dit bij een van de medewerkers van de apotheek kenbaar maken. De apotheekmedewerker zal samen met u een klachtenformulier invullen en de apotheek zal, afhankelijk van de klacht en mogelijkheden, een gepaste oplossing aanreiken.

- **Oude geneesmiddelen**

Oude geneesmiddelen kunnen kosteloos bij uw apotheek ingeleverd worden. De medicijnen dient u zonder verpakking en etiketten in te leveren. Apotheek De Lange Sticht draagt zorg voor een correcte vernietiging van deze geneesmiddelen.

- **Waarneming**

Wanneer beide apothekers voor langere tijd afwezig of niet telefonisch bereikbaar zijn, wordt er een waarnemend apotheker aangesteld. Deze apotheker is bereikbaar voor vragen en is verantwoordelijk voor de controle van de recepten en medicatiebewaking.

- **Uw eigen landelijk elektronisch medicatiedossier**

Voor een snelle en goede hulpverlening wisselt Apotheek De Lange Sticht met uw huisarts, specialist of andere zorgverlener op een correcte manier benodigde medicatiegegevens uit. Wij gaan er van uit dat u dit goed vindt.

De apotheek is via digitale netwerken gekoppeld met andere apotheken in de regio zoals de dienstapotheek en de 2 Tilburgse ziekenhuizen.

Als u wilt dat alleen uw apotheek uw medicatiegegevens kan inzien, kunt u een bezwaarformulier invullen. In veel situaties, bijvoorbeeld bij spoed, 's avonds of in het weekend, weet dan verder niemand welke medicijnen u gebruikt. Dat geeft extra risico. Het ontbreken van deze informatie kan een snelle en goede hulpverlening belemmeren. Het is daarom belangrijk het eerst goed met uw apotheker te bespreken.

Wellicht is het overbodig te melden dat apothekers en assistenten een geheimhoudingsplicht hebben!

- **Leveringsvoorwaarden**

De leveringsvoorwaarden van Apotheek De Lange Sticht zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel (KvK-nr. 180.35.320).

Mocht u vragen, ideeën of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze informatie, neem dan gerust contact op met dhr. J. Arts of mevr. I. van Boven.